



PARTNER BANKA d.d. ZAGREB

OPĆE UVJETE KORIŠTENJA P@RTNERnet-a ZA GRADANE

1. UVOD

Ovim Općim uvjetima utvrđuju se prava, obveze i uvjeti za korištenje P@RTNERnet usluga koje Partner banka d.d. (u daljnjem tekstu Banka) pruža klijentima – građanima, koji imaju otvoren tekući-multivalutni račun u Banci, (i njihovim opunomoćenim osobama) preko globalne računalne mreže Internet.

U nastavku Općih uvjeta koriste se sljedeći pojmovi i izrazi:

- **Vlasnik računa** je fizička osoba koja ima otvoren tekući-multivalutni račun u Banci.
- **Opunomoćenik** je fizička osoba koja ima ovlaštenja za rad po računu vlasnika računa.
- **Identifikacijski token** je oprema koja omogućava siguran pristup P@RTNERnet-u, te se koristi u svrhu identifikacije korisnika i autorizacije naloga za plaćanje.
- **PIN** je „osobni identifikacijski broj“, tj. šifra putem koje se osigurava zaštita od neovlaštenog korištenja tokena.
- **Nalog za plaćanje** je postupak pri kojem korisnik putem P@RTNERnet-a, nakon uspješne identifikacije prenosi Banci zahtjeve i podatke za izvršenje bankarske usluge.
- **Korisnik** je fizička osoba (vlasnik ili opunomoćenik(ci) po računima) koja koristi uslugu P@RTNERnet-a.
- **Šifra korisnika za identifikaciju s Bankom** - identifikacija korisnika samo prilikom deblokade tokena.

2. UGOVARANJE KORIŠTENJA P@RTNERnet USLUGA

Korisnikom P@RTNERnet servisa može postati fizička osoba koja je vlasnik ili opunomoćenik računa. U svrhu ugovaranja korištenja P@RTNERnet usluge, vlasnik računa dužan je popuniti i potpisati obrazac „Pristupnicu“ koja ujedno predstavlja i Zahtjev za korištenje P@RTNERnet usluge. Korisnik svojim potpisom na Pristupnici potvrđuje točnost navedenih podataka te da je upoznat i da prihvaća odredbe iz Općih uvjeta za korištenje P@RTNERnet-a za građane. Isti je dužan original Pristupnice predati u najbližu poslovnicu Banke.

Odobranjem Pristupnice od strane Banke ostvaruje se ugovorni odnos između Banke i Korisnika, pri čemu Banka vlasniku računa i/ili opunomoćeniku predaje identifikacijski token

sa inicijalnim PIN-om (osobni identifikacijski broj), Opće uvjete korištenja, Uputu za token, te Korisničke upute. Navedeni dokumenti nalaze se i na Internet stranici Banke.

Opunomoćenik je također obvezan popuniti i potpisati Pristupnicu u najbližoj poslovnici Banke, u prisutnosti vlasnika računa. Sve osobe navedene u Pristupnici svojim potpisom potvrđuju točnost navedenih podataka, a vlasnik računa svojim potpisom jamči za davanje ovlaštenja drugim osobama (opunomoćenicima), a na vlastitu odgovornost za moguće zlouporabe ovlaštenja. Banka u tom slučaju ne snosi nikakvu odgovornost.

Sve finansijske transakcije izvršene putem P@RTNERnet usluge izjednačene su s vlastoručnim potpisom i obvezuju Korisnika.

P@RTNERnet uslugu Korisnik može koristiti slijedeći radni dan od primitka identifikacijskog tokena, kao i početnog PIN-a neophodnog za prvo otključavanje tokena.

3. OPSEG USLUGA

Banka Korisnicima pristupom u P@RTNERnet servis nudi usluge:

- zadavanja kunskih naloga (općih uplatnica, virmana, prijenosa na račune građana, uplate rate kredita, itd.),
- zadavanja kunskih naloga u najavi,
- kupnje deviza,
- prodaje deviza,
- pregleda prometa po svim računima otvorenim u Partner banci,
- pregleda i statusa kunskih naloga,
- pregleda naloga kupoprodaje.

Banka zadržava pravo naknadne izmjene obujma i sadržaja usluga P@RTNERnet servisa bez prethodne najave, o čemu obavještava Korisnika putem Internet stranice Partner banke.

4. UVJETI IZVRŠENJA NALOGA ZA PLAĆANJE

Nalog za plaćanje bit će izvršen ukoliko je popunjen u skladu s važećim zakonskim propisima: Zakonom o platnom prometu, Zakonom o deviznom poslovanju, te aktima Banke koji reguliraju depozitne, kreditne, kartične, transakcijske i ostale oblike bankovnog poslovanja.

U trenutku kada Korisnik pošalje nalog za plaćanje elektroničkim putem i Banka potvrdi njegovo preuzimanje jedinstvenim transakcijskim brojem, smatra se da je nalog za plaćanje preuzet.

5. OBVEZE KORISNIKA

Korisnik je radi sigurnosti, dužan s najvećom pažnjom čuvati tajnost korisničke identifikacije (sigurnosni uređaj-token, PIN kojeg sam definira, te ostale identifikacijske podatke) od neovlaštenog pristupa treće osobe. Isti također prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale korištenjem njegove korisničke identifikacije, te je dužan koristiti token na način koji je propisan korisničkim uputama.

U slučaju da Korisnik posumnja na neovlašteno korištenje njegovim PIN-om, može ga sam promijeniti u bilo kojem trenutku (način promjene PIN-a opisan je u „Uputama za korištenje tokena“). Sav rizik zlouporabe PIN-a snosi isključivo Korisnik.

Korisnik se obvezuje sve naloge uredno popuniti, pri čemu mora voditi računa o raspoloživom iznosu sredstava na računima u Banci. Također je odgovoran za točnost svih podataka platnih naloga, te snosi rizik unosa netočnih podataka.

U slučaju gubitka ili otuđenja tokena, Korisnik je dužan o tome odmah obavijestiti Banku, koja će po prijavi blokirati korištenje tokena, te nije odgovorna za štetu nastalu do trenutka prijave gubitka ili otuđenja. Istom se izdaje novi token, te naplaćuje naknada u skladu s Odlukom o tarifi naknada za poslove s građanima.

6. OBVEZE BANKE

Banka Korisniku jamči raspolaganje P@RTNERnet servisom u smislu slobodnog raspolaganja sredstvima na multivalutnom računu na temelju ugovora sklopljenog s Bankom, do visine sredstava na računu, uključujući i dozvoljeno prekoračenje po tim računima. Banka se također obvezuje da će izvršavati naloge za plaćanje u skladu s Općim uvjetima korištenja kao i u skladu s ostalim pravovaljanim ugovorima i općim uvjetima koje je dogovorila s Korisnikom u okviru zakonskih propisa.

Banka neće snositi odgovornost u slučaju smetnji i prekida u telekomunikacijskoj mreži, kao i u slučaju kada je nalog odbijen u sustavu platnog prometa ili ga uslijed korisnikove pogreške nije moguće izvršiti točno i na vrijeme.

7. NAKNADE ZA IZVRŠENE USLUGE

Naknade za korištenje P@RTNERnet usluge Banka će obračunavati i naplaćivati sukladno Odluci o tarifi naknada terećenjem Korisnikovog računa otvorenog u Banci.

Banka zadržava pravo mijenjati visinu svojih naknada, u bilo koje vrijeme, bez prethodne najave.

Radi naplate naknade za korištenje P@RTNERnet usluge, teretit će se Korisnikov tekući-multivalutni račun u kunama, a za nedostajuća sredstva teretit će se pojedina valuta, redosljedom od najvećeg salda, izraženog u kunskoj protuvrijednosti po kupovnom tečaju Banke za devize, prema najmanjem.

8. OTKAZ USLUGE

Banka zadržava pravo odbiti Zahtjev za korištenje P@RTNERnet usluge bez obveze obrazloženja. Banka može u svakom trenutku povući sva prava za korištenje tih usluga ako Korisnik prekorači svoja prava ili odredbe Općih uvjeta koje je prihvatio prilikom potpisivanja Pristupnice, nakon čega je dužan vratiti Banci identifikacijski token.

Korisnik u svakom trenutku ima pravo otkazati uslugu P@RTNERnet servisa, za sebe i opunomoćenika, kao i sam opunomoćenik za svoje usluge. U tom smislu predaje se pismeni Zahtjev za prekid P@RTNERnet servisa u bilo kojoj poslovnicu Banke.

Otkazom usluge Korisnik je dužan vratiti Banci identifikacijski token. Ukoliko Korisnik ne vrati identifikacijski token Banka će teretiti Korisnikov multivalutni račun u Banci prema cjeniku naknada Internet bankarstva za građane.

9. OSTALE ODREDBE

Banka zadržava pravo na izmjenu sadržaja i opsega P@RTNERnet usluge, izmjenu ovih Općih uvjeta, te na eventualne prekide u radu izazvane tehničkim razlozima bez posebne najave.

Banka će sve izmjene sadržaja i opsega P@RTNERnet usluge te ovih Općih uvjeta objaviti na WEB stranicama Banke. Korisnik pristaje na takve izmjene i nema pravo tražiti naknadu štete u slučaju izmjene P@RTNERnet usluge.

Ukoliko Korisnik nastavi koristiti P@RTNERnet usluge nakon objavljene izmjene sadržaja i opsega P@RTNERnet usluge ili ovih Općih uvjeta, smatrat će se da je u cijelosti prihvatio te izmjene i dopune. Ukoliko ne želi prihvatiti izmjene i dopune, obavezan je pismenim putem otkazati korištenje usluge uz povrat Banci identifikacijskog tokena.

Ugovorni odnos za korištenje P@RTNERnet usluge između Banke i Korisnika sklapa se na neodređeno vrijeme. U slučaju raskida ugovora o otvaranju računa za koji je ugovoreno korištenje P@RTNERnet usluge, prestaje i ugovorni odnos temeljem ovih Općih uvjeta.

Eventualne sporove Banka i Korisnik rješavat će sporazumno, u protivnom nadležan je sud u sjedištu Banke.

Ovi Opći uvjeti sastavni su dio Pristupnice za korištenje P@RTNERnet usluge i imaju karakter ugovora između Banke i Korisnika. Potpisom Pristupnice Korisnik izjavljuje da je upoznat s Općim uvjetima i da ih u cijelosti prihvaća s danom potpisa Pristupnice.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 19.05.2008. godine.